PRISE DE COMMANDE TÉLÉPHONIQUE

Client

- Nom et Prénom
- Numéro de téléphone
- 1ere commande ou client habituel

Produits

- Type de produit
- Nombre de personne
- Personnalisation / plaquette
- Proposition de vente additionelle
- Allergies / intolérance

Conditions

- Date de retrait
- Livraison ou retrait magasin
- Heure de retrait / livraison
- Heure de consommation prévue
- Véhicule adapté pour transport
- Type de stockage à reception ?

Livraison

- Adresse
- Contact sur place
- Prix de livraison
- conditions particulières (étages, salle, accès)

Récapitulatif - paiement

- Récapituler le tout
- Acompte ou réglement encaissé
- Confirmation de rappel la veille ou 48h avant
- Indiquer les initiales de la personne ayant enregistré la commande.

ABC ARTISAN BOULANGER CONVAINCU