



Modèle de Prompt – Réponse à un commentaire client

Inscrivez ceci dans la boîte de dialogue :

👉 "Je suis artisan boulanger et je souhaite répondre de manière très professionnelle, respectueuse et rassurante à un commentaire laissé par un client. Voici le commentaire :

[copier ici le commentaire du client]

Peux-tu me proposer une réponse adaptée ? Si nécessaire, donne-moi aussi un conseil sur la manière de répondre selon le support (Google, Facebook, Instagram, etc.)."

Exemple :

Prompt utilisé par l'artisan :

👉 "Je suis artisan boulanger et je souhaite répondre de manière très professionnelle, respectueuse et rassurante à un commentaire laissé par un client.

Voici le commentaire :

"J'ai trouvé que le pain manquait de cuisson cette fois-ci, dommage car d'habitude il est parfait."

Peux-tu me proposer une réponse adaptée ? Si nécessaire, donne-moi aussi un conseil sur la manière de répondre selon le support (Google)."

♦ **Réponse proposée par ChatGPT :**

Bonjour et merci d'avoir pris le temps de partager votre ressenti.

Nous sommes désolés d'apprendre que votre pain ne vous a pas apporté entière satisfaction cette fois-ci.

Votre fidélité et vos retours sont précieux pour nous permettre de rester attentifs à chaque détail.

Nous allons faire un point en équipe pour garantir une régularité parfaite, comme vous en avez l'habitude.

Au plaisir de vous accueillir à nouveau très bientôt,

L'équipe de la boulangerie [Nom de l'enseigne]