**Trame de rapport d’étonnement**

**1. Introduction**

* **Nom du collaborateur :**
* **Poste :**
* **Date d’entrée :**
* **Date du rapport :**
* **Personne référente / Manager :**
* **Objectif du rapport :** Le rapport d’étonnement a pour but de recueillir, à chaud, le regard neuf que tu peux porter sur ton nouvel environnement de travail afin d’identifier des axes d’amélioration, des incompréhensions ou des bonnes pratiques parfois invisibles au quotidien.

**2. Accueil et Intégration**

* Comment as-tu vécu ton premier jour dans l’entreprise ?
* Te sentais-tu attendu(e) et bien accueilli(e) ?
* As-tu compris rapidement à qui t’adresser en cas de question ou besoin ?

**3. Organisation & Hygiène**

* Les règles d’hygiène et de sécurité t’ont-elles semblé claires et bien expliquées ?
* Y a-t-il des habitudes ou gestes qui t’ont surpris dans le fonctionnement quotidien ?

**4. Méthodes de travail**

* Y a-t-il des pratiques que tu trouves particulièrement efficaces ?
* A l’inverse, y a-t-il des points que tu trouves compliqués, répétitifs ou mal organisés ?
* As-tu compris le rôle de chacun dans l’équipe et le sens de ta propre mission ?

**5. Matériel et Outils**

* Le matériel à ta disposition est-il facile à utiliser ? As-tu reçu les explications nécessaires ?
* As-tu remarqué un manque ou un dysfonctionnement à signaler ?

**6. Valeurs & Etat d’esprit de la maison**

* As-tu compris l’état d’esprit ou les priorités de la maison (ex : qualité, accueil, rigueur, esprit d’équipe, rythme, etc..) ?
* Y a-t-il une valeur ou une attitude que tu as ressentie très fortement dans l’équipe dès les premiers jours ?
* Selon toi, que pourrait-on mieux exprimer ou mieux expliquer pour aider un nouveau collaborateur à se sentir aligné avec la vision de l’équipe ?

**7. Communication & Ambiance :**

* Comment décrirais-tu l’ambiance dans l’équipe ?
* As-tu pu facilement poser tes questions ? Te sentais-tu écouté(e) ?

**8. Regard neuf**

* As-tu une idée, une suggestion ou une remarque constructive à faire, venant de ton regard extérieur ?
* Quels sont les points forts de l’entreprise selon vous ?

**Signature et date :**